

スタジオGIFT（児童発達支援・放課後等デイサービス）ガイドラインに基づく事業所評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	4	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	40	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>専門性が適切かどうか判断しかねます。</li> <li>福祉車両も検討して頂きたい。</li> </ul>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	20	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>バリアフリーの視点で施設を見ていませんでした。</li> <li>最初に見学した時の記憶があまりないので答えかねます。</li> <li>事業所に足を運ばないのでわかりません。</li> </ul>
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題を十分に理解した上で個別支援計画が作成されているか	43	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>保育所等訪問支援を依頼するタイミングがよくわからない。</li> </ul>
	5	子どもの特性やこれに対する課題に対して、柔軟な支援や活動が行われているか	40	5	0	
	6	学校・児童館との交流や、近隣の障がいのない子どもと活動する機会があるか	20	19	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>機会はあると思いますがよくわからないので。</li> <li>分かりません。</li> </ul>
保護者への 説明等	7	支援の内容等について丁寧な説明がなされているか	41	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>出来ましたら、電話より直接の方が分かりやすいです。</li> <li>メールで活動報告があり、その日のうちに確認出来る。</li> <li>具体的な話をしてくれるスタッフと何も言わないスタッフがいる。</li> </ul>
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができて いるか	40	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>メールでの活動報告を受けて、家での様子や普段はどうかなど、5分程でも毎月直接話せる時間があるといいなと感じます。</li> <li>毎回その日の様子を詳しく教えていただけるので、とてもありがたいです。</li> <li>お迎え時に活動時の様子などを教えてもらえる。</li> <li>直接、お電話をいただいたり助かっております。</li> <li>こちらからお伝えするのが、どうしたらいいかわからない。</li> <li>保護者からという視点では連絡手段はほぼない。</li> </ul>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	9	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>直接、子どもの先生と話せる時間があるといいなと思います。</li> <li>受給者証の更新時に会議があるが、それ以外にも年に1~2回面談があると良いなと思います。希望すればして下さるので満足はしています。</li> </ul>
	10	それぞれの家族が交流できる機会や行事等の開催がなされているか	34	9	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人的には参加出来ずすみません。</li> <li>まだ参加は出来ていませんが開催メール等は届いています。</li> <li>なかなか参加できてなくてすみません。</li> <li>もう少し機会があっても良い。保護者の交流の場を設けて欲しい。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>今の所、苦情等全くないですが、色々な面で良く対応していただいております。</li> <li>そのような状況になったことがありません。</li> <li>苦情を言ったことがない。</li> </ul>
	12	子どもと家族の相互コミュニケーションを図れる機会の配慮がなされているか	31	14	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>質問の意味がわかりません。</li> </ul>
	13	子どもや家族に対し、定期的に活動概要等の配布や必要な情報が発信されているか	39	5	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	41	4	0	
非常時等の 対応	15	台風接近等の緊急時対応やインフルエンザ等の感染症対応のマニュアルが保護者に周知説明されているか	32	12	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>非常時の対応は聞いていないように思います。</li> </ul>
	16	事故やケガ、健康状態に急変があるときは家族や医療機関へ連絡する等の対応が適切に行われているか	36	9	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>そのような状況になったことがありません。</li> <li>以前、ケガの対応や報告が遅かったことがあった。</li> </ul>
満足度	17	子どもはスタジオGIFTの利用を楽しみにしているか	35	8	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>近くの道を通ると「GIFTさん！」と教えてくれます。</li> <li>毎週楽しみにしています。これからもよろしく願い致します。</li> <li>帰って聞いたら楽しいと言っています。</li> <li>行き渋りがなかなか直らず楽しみに行ってけるといいなと思っていますが、未だ解決策が見つかりません。</li> </ul>
	18	子ども及び保護者はスタジオGIFTの支援に満足しているか	40	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>大満足しています。今度ともよろしく願い致します。</li> <li>子供への丁寧かつ細かい対応をしてくださりありがとうございます。</li> <li>親的にはありがたい助言があり助かっている。</li> <li>親は満足しています。</li> <li>学校訪問の予約手続きが大変で利用しづらいです。</li> <li>先生方は色々とお対応していただき本当にありがとうございます。今後の利用についてご相談したいと思います。</li> </ul>