

平成31年度 保護者様等向け

Switch宇土（児童発達支援・放課後等デイサービス）ガイドラインに基づく事業所評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		・各スペースごとに区切りがある為わかりやすい ・わかりません
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		・個別でしっかり支援してもらえている ・わかりません
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2		・どんな子供が利用しているか分からないのでわかりません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題を十分に理解した上で個別支援計画が作成されているか	16		1	・理解してもらって作成されていると思う ・もっと短期間に修正や意見のやりとり等についてアドバイスが欲しかった
	5	子どもの特性やこれに対する課題に対して、柔軟な支援や活動が行われているか	17			
	6	学校・児童館との交流や、近隣の障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	6	2	・交流の話は聞いたことがないのですが、ありましたか？ ・子供でなければ工場見学や農業体験などで交流させてもらっています
保護者への 説明等	7	支援の内容等について丁寧な説明がなされているか	16	1		・送迎の時に丁寧な説明があり状況がわかりやすい ・メールへの添付なのでいまいち把握しにくいです
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16		1	・連絡方法がはっきりしていないので難しいです
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			
	10	それぞれの家族が交流できる機会や行事等の開催がなされているか	13	4		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5		・わかりません ・苦情がないので不明です
	12	子どもと家族の相互コミュニケーションを図れる機会の配慮がなされているか	14	3		・わかりません
	13	子どもや家族に対し、定期的に活動概要等の配布や必要な情報が発信されているか	16	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	16	1		
非常時 等の 対応	15	台風接近等の緊急時対応やインフルエンザ等の感染症対応のマニュアルが保護者に周知説明されているか	13	3	1	・契約書をもう一度読み直してみます
	16	事故やケガ、健康状態に急変があるときは家族や医療機関へ連絡する等の対応が適切に行われているか	13	4		・様子がおかしい時にすぐ連絡をもらえて安心できる
満足	17	子どもはSwitch宇土の利用を楽しみにしているか	13	4		・「やったあ」と喜ぶので楽しみにしています ・合わないお友達がいると話します ・Switchは好きな湯ですが苦手な子がいるので行きたくない日もあるようです

度	18	子ども及び保護者はSwitch宇土の支援に満足しているか	16	1		<ul style="list-style-type: none">細かく色々に対応してもらい満足しています満足とはどんな事を意味しているのか分かりません子供は気分のムラがあるので微妙ですが、おおむね満足していると思います
---	----	------------------------------	----	---	--	---