

Switch 宇土 (児童発達支援・放課後等デイサービス) ガイドラインに基づく事業所評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	お子様が支援を受けやすいスペースが確保されていると思いますか	13			
	2	お子様が支援を受けられるにあたり職員の配置数は適切であると思いますか	13			・職員の配置も充分です。
	3	事業所内のレイアウトや支援環境はお子様 が支援を受けやすいように工夫されている と思いますか	13			
適切な 支援の 提供	4	お子様と保護者様のニーズを理解した 上で支援計画が作成されていると思 いますか	13			
	5	お子様の特性や課題に対して、柔軟な 支援が行われていると思いますか	13			
保護者 への説 明等	6	支援内容について丁寧な報告がなされ ていると思いますか	12	1		・次年度の予定などは心構えがほしい ので、もう少し早くお願いしたい
	7	お子様の状況を保護者様と共有し、発 達の状況や課題について共通理解が できていると思いますか	11	2		
	8	職員の対応は保護者様が相談しやす いように配慮があると思いますか	12	1		・ただ、子どもがどうしても苦手な 先生がいると言います(自分にだけ 対応が冷たいとのこと)
	9	保護者様からのご要望があった場合 に迅速かつ適切に対応していると思 いますか	12	1		
	10	事業所の個人情報への配慮は適切だ と思いますか	13			
非常時 等の対 応	11	感染症の対応について保護者様へ適 切な説明されていると思いますか	10	3		
	12	事故やケガ、健康状態に急変がある ときは保護者様へ適切な連絡が行わ れていると思いますか(そのような場 面がない場合は[どちらともいえ ない]を選択ください)	8	5		・連絡も早く対応して下さるので 安心しています。
満足 度	13	お子様は事業所のご利用を楽しみに されていると思いますか	9	2	2	・大好きな先生と話すのが嬉しい ようです。時々疲れた一と言う日 もありますが、行った後の話を聞 くと楽しそうに話してくれます。 ・気分のムラがあります。行けば 楽しいそうです。
	14	お子様及び保護者様は事業所の支 援に満足されていると思いますか	11	2		・子に合わせて支援していただき 一緒に取り組んでいただき感謝し ています。少しずつ成長がみられ ています。よろしく願い致します。