

【 事業所名 】 Switch 宇土

【対象サービス】 児童発達支援・放課後等デイサービス

ガイドラインに基づく事業所評価の集計結果表

チェック項目		評価点数（高→低）									
		5点	4点	3点	2点	1点					
環境・体制整備	1	お子様が支援を受けやすいスペースが確保されていると思いますか					8	10	2	1	0
	2	事業所内は清掃が行き届き清潔感が保たれていると思いますか					14	7	0	0	0
	3	事業所には支援に必要な遊具や支援具等が整備されていると思いますか					11	9	1	0	0
支援の提供	4	事業所内の職員の配置人数は適切であると思いますか					17	4	0	0	0
	5	保護者様のご要望やお子様の特性・課題に対して柔軟な支援ができていると思いますか					19	2	0	0	0
保護者様への説明等	6	保護者様からのご要望等に迅速かつ適切に対応できていると思いますか					17	3	1	0	0
	7	接遇やマナーに沿った丁寧な電話対応ができていると思いますか					16	5	0	0	0
	8	支援内容について丁寧な説明や報告ができていると思いますか					19	2	0	0	0
職員の在り方	9	お子様の支援に関する職員の熱意は感じられますか					18	3	0	0	0
	10	職員はお子様や保護者様に対し明るく元気に接することができると思いますか					18	3	0	0	0
ご意見・改善すべき点等	児発	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足してます ・いつもありがとうございます！今後とも宜しくお願いいたします！ ・急遽の休みも多いのですが、都度代替え可能な時には連絡していただきとても有難いです。 ・いつもありがたく思っています。保育園を含めた話し合い日程調整で、3者ともに認識がズれていた事がありました。また、「誰が、いつから、どのように」アクションしていくかの決定が、曖昧な事が多かったようにも思います。 									
	放デイ	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日の営業、夏休み等長期休暇時の1日療育があればありがたいです。 									