

【 事業所名 】 スタジオG I F T 光の森

【対象サービス】 児童発達支援

ガイドラインに基づく事業所評価の集計結果表

項目	調査項目	評価点数（高→低）				
		5点	4点	3点	2点	1点
環境・体制整備	1 お子様支援を受けやすいスペースが確保されていると思いますか？	9	11	1	0	0
	2 事業所内は清掃が行き届き清潔感が保たれていると思いますか？	14	8	1	0	0
	3 事業所内の職員の配置人数は適切であると思いますか？	11	8	1	0	0
支援の提供	4 事業所には支援に必要な遊具や支援員等が整備されていると思いますか？	16	7	0	0	0
	5 お子様の特性に対して適切な支援ができていますか？	18	4	1	0	0
保護者様への対応等	6 保護者様からのご要望等に対して適切に対応できていると思いますか？	18	4	1	0	0
	7 接遇やマナーに沿った丁寧な対応ができていますか？（対面・お電話・LINEでのやり取り等）	21	2	0	0	0
	8 事業の目的や支援内容についてご説明やご報告が適切に行えていると思いますか？	18	5	0	0	0
職員の在り方	9 お子様支援に対する職員の専門性は感じられますか？	18	5	0	0	0
	10 職員はお子様や保護者に対して明るく元気に接することができると思いますか？	17	6	0	0	0
ご意見・改善すべき点等	児童発達支援	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・いつもお世話になっております。息子は毎週とても楽しみしております！しばらくお休みが続いた日は、行きたいと訴えてきました。息子にとって大切な居場所になっているようです。本当にありがとうございます。 ・子どもが楽しんでいてくれます。いつも感謝しています。 ・いつも良くしていただいて感謝しております。 ・ご指導のおかげで集団生活のルールが守れるようになり感謝しております。 ・特にございません。今後も宜しくお願いします。 ・いつもありがとうございます。通所し始めてから、目にわかるように成長しています。通える期間のも残りわずかとなりましたが、よろしく願い致します。 ・毎回の記録に、活動の様子の写真があればいいなと思います。【※1】 ・たまに活動の写真などが見れたらいいと思う。【※1】 				
		<p>【※1：ご意見を踏まえた対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご意見にある通り、文章だけでは伝わりにくかったり状況や状態の説明が難しい場合もあるため、他児が写真に写り込んでいないか等の個人情報の取扱いを十分に注意した上で、必要に応じて、事業所の公式LINEにてサービス提供記録と併せて写真の送信も行うよう努めていく。 				