

【 事業所名 】 児童発達支援センターG I F T

【対象サービス】 児童発達支援・放課後等デイサービス・保育所等訪問支援

ガイドラインに基づく事業所評価の集計結果表

項目	対象サービス	調査項目	評価点数（高→低）				
			5点	4点	3点	2点	1点
環境・体制整備	1 ・児童発達支援 ・放課後等デイサービス	お子様が支援を受けやすいスペースが確保されていると思いますか？	38	16	3	0	0
	2 ・児童発達支援 ・放課後等デイサービス	事業所内は清掃が行き届き清潔感が保たれていると思いますか？	41	14	1	0	0
	3 ・児童発達支援 ・放課後等デイサービス	事業所内の職員の配置人数は適切であると思いますか？	31	19	6	0	0
支援の提供	4 ・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援	(児・放) 事業所には支援に必要な遊具や支援具等が整備されていると思いますか？ (保) 訪問支援に必要な支援具等は整備されていると思いますか？	35	25	14	0	0
	5 ・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援	お子様の特性に対して適切な支援ができていますか？	43	26	5	0	0
保護者様への対応等	6 ・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援	保護者様からのご要望等に対して適切に対応できていると思いますか？	43	24	5	2	0
	7 ・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援	接遇やマナーに沿った丁寧な対応ができていますか？(対面・お電話・LINEでのやり取り等)	51	21	1	1	0
	8 ・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援	事業の目的や支援内容についてご説明やご報告が適切に行えていると思いますか？	51	19	3	1	0
職員の在り方	9 ・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援	お子様の支援に対する職員の専門性は感じられますか？	49	19	5	1	0
	10 ・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援	職員はお子様や保護者に対して明るく元気に接することができると思いますか？	49	21	4	0	0
ご意見・改善すべき点等	児発	<ul style="list-style-type: none"> いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。 言語訓練もしたいのですが中々空きがないので提案枠や職員の人数増とかあればいいかなって思ったりします。1つの事業所で負担なく親子で感じられると思うので。 いつもありがとうございます。利用させていただいてすごく満足しているとともにとても感謝しております。もっと早く利用すればよかったと感じております。これからもどうぞよろしくお願いいたします。 特にありません。いつもありがとうございます。 これからもよろしくお願いいたします。 本人の思いをくみとりながら、懇切丁寧に御対応いただき、大変ありがたく思っています。お陰様で、利用開始から大きく成長したと感じています。 自家用車で送迎する際に、駐車場がもう少し停めやすいと助かるなあと思います。【※1】 					
	放デイ	<ul style="list-style-type: none"> 【※1：ご意見を踏まえた対応】 ・駐車場の停めにくさについては、おそらく16:00~17:00の保護者様方のご来所が重なる時間帯での状況かと思われる。そのため、その時間帯までには職員の車を建物から離れた区画に縦列駐車し直し、建物から近い停めやすい区画は保護者様用としてできる限り多めに確保するよう、日々駐車場の確保整備に努めていく。また、令和7年4月より近隣駐車場を追加で確保予定のため、職員の車や事業所の車を近隣駐車場へも駐車し、保護者様に更なる停めやすい区画の提供に努めていく。 					
	訪問支援	<ul style="list-style-type: none"> ・4年生以降も利用できるようにしたい。 ・就学以降も遊びを通じて楽しみながらSST等のトレーニングが受けられる事がとても有り難い事だと思います。ただ預かるのみの所もあるので…今後も専門性を持った働きかけを頑張りたいです。 ・いつもありがとうございます。 ・これからも利用させていただきたいです。 ・利用予定ではありませんが、小6までの利用や自宅送迎があれば利用したかったです。 					
		<ul style="list-style-type: none"> ・訪問では大変お世話になっております。報告書はいつも丁寧に書いてくださり、学校での様子が手に取るように分かりました。今後の過ごし方の指標にもなり助かっています。 ・参観のような行事ではない時の素の子供の様子が知る事ができ、課題も見えやすく、支援が必要な児童には大事なサービスだと思いました。給食時間の訪問等、時間帯についても柔軟な対応もしていただけて良かったです。 ・保育園での様子など、とても詳しく教えていただいて感謝しております。また、保育園での様子をみて自宅で出ることなどアドバイスもいただいてとてもありがたく思っております。これからもどうぞよろしくお願いいたします。 ・園での息子の様子を丁寧にみてくださり、園先生ともしっかりとお話をしてくださり、大変ありがたいです。また、記録においても、園での様子が手に取るようにわかるような丁寧に作成してくださり、大変ありがたいです。 ・保育園での日常生活をサポートしていただき、その様子を丁寧にお知らせいただけるので、とてもありがたいと感じています。 ・これからもよろしくお願いいたします。 ・保育園でのことを詳しく記録してくれてありがたいです。 ・予約が取りにくい。もう少し、スムーズ行いたいです。【※2】 ・小学生になり、学校とのタイミングが難しくなかなか利用できていません。前期、後期で1回づつくらいは利用したいのですが、良い方法は無いのでしょうか？【※2】 ・学校の都合ですが保育所等訪問の頻度が少ないので、もう少し頻度が増えて、学校の先生や他に利用している放課後等デイとの連携がもっとできるというのはいかがでしょうか？【※2】 					
		<ul style="list-style-type: none"> 【※2：ご意見を踏まえた対応】 ・令和6年11月より訪問支援員を1名増員したことや、令和7年4月より保育所等訪問支援のサービス提供時間を(旧)9:30~17:00→(新)8:45~17:00へと変更をする予定である。これにより、予約の調整のしづらさの解消や各訪問支援員がより個々のケースに応じた柔軟な対応に努めていく。 					