

【 事業所名 】 Switch 宇土

【対象サービス】 児童発達支援・放課後等デイサービス・保育所等訪問支援

ガイドラインに基づく事業所評価の集計結果表

項目	対象サービス	調査項目	評価点数（高→低）						
			5点	4点	3点	2点	1点		
環境・体制整備	1	・児童発達支援 ・放課後等デイサービス	お子様が支援を受けやすいスペースが確保されていると思いますか？		10	9	3	0	0
	2	・児童発達支援 ・放課後等デイサービス	事業所内は清掃が行き届き清潔感が保たれていると思いますか？		15	7	0	0	0
	3	・児童発達支援 ・放課後等デイサービス	事業所内の職員の配置人数は適切であると思いますか？		15	6	1	0	0
支援の提供	4	・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援	(児・放) 事業所には支援に必要な遊具や支援具等が整備されていると思いますか？ (保) 訪問支援に必要な支援具等は整備されていると思いますか？		11	10	2	0	0
	5	・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援	お子様の特性に対して適切な支援ができていると思いますか？		18	5	0	0	0
保護者様への対応等	6	・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援	保護者様からのご要望等に対して適切に対応できていると思いますか？		18	5	0	0	0
	7	・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援	接遇やマナーに沿った丁寧な対応ができていると思いますか？（対面・お電話・LINEでのやり取り等）		19	4	0	0	0
	8	・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援	事業の目的や支援内容についてご説明やご報告が適切に行えていると思いますか？		20	3	0	0	0
職員の在り方	9	・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援	お子様の支援に対する職員の専門性は感じられますか？		15	8	0	0	0
	10	・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援	職員はお子様や保護者に対して明るく元気に接することができると思いますか？		18	5	0	0	0
「意見・改善すべき点等	児発	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもご相談や情報を教えていただきありがとうございます。また娘の特性を理解した支援を行っていただき、親子共々安心して通うことができています。今後もよろしくお願い致します。 ・最近通い始めました。これからお世話になります。いろいろな経験・体験を通して楽しみながら成長して欲しいと思っています。よろしくお願い致します。 ・毎回、子どもの様子に合わせて支援をさせていただいてありがとうございます。本人も楽しく通っています。相談などお話を聞いてもらい、アドバイスをもらったり、毎回の様子など丁寧にお話くださるので、安心して通わせています。これからも、よろしくお願い致します。 ・子どもに適した対応をして頂きありがとうございます。約2年程通っていますが、成長を感じております。 							
	放デイ	・特になし							
	訪問支援	<ul style="list-style-type: none"> ・園での様子や支援の内容など詳しく報告があり、家庭でも様子を振り返ったり、課題を知ることができています。また、園での様子を情報共有していただき児発でも関わってくださり、ありがとうございます。 ・早く人員が確保されて、訪問回数が増えれば良いなと思います。【※1】 <p>【※1：ご意見を踏まえた対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和6年4月より訪問支援の稼働枠を増枠する予定のため、ご希望の訪問回数に応じることができるよう体制整備に努めていく。 							