

【 事業所名 】 スタジオG I F T 光の森

【対象サービス】 児童発達支援

ガイドラインに基づく事業所評価の集計結果表

項目	調査項目	評価点数（高→低）				
		5点	4点	3点	2点	1点
環境・体制整備	1 お子様支援を受けやすいスペースが確保されていると思いますか？	10	14	2	0	0
	2 事業所内は清掃が行き届き清潔感が保たれていると思いますか？	14	10	1	0	0
	3 事業所内の職員の配置人数は適切であると思いますか？	14	9	2	0	0
支援の提供	4 事業所には支援に必要な遊具や支援具等が整備されていると思いますか？	11	15	0	0	0
	5 お子様の特性に対して適切な支援ができていると思いますか？	13	12	1	0	0
保護者様への対応等	6 保護者様からのご要望等に対して適切に対応できていると思いますか？	14	12	0	0	0
	7 接遇やマナーに沿った丁寧な対応ができていると思いますか？（対面・お電話・LINEでのやり取り等）	17	9	0	0	0
	8 事業の目的や支援内容についてご説明やご報告が適切に行えていると思いますか？	15	11	0	0	0
職員の在り方	9 お子様の支援に対する職員の専門性は感じられますか？	15	11	0	0	0
	10 職員はお子様や保護者に対して明るく元気に接することができると思いますか？	17	9	0	0	0
ご意見・改善すべき点等	児童発達支援	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・いつも子どもに寄り添った対応をしてくださり、ありがとうございます。子どもも楽しく通っているので安心していきます。 ・気になった事を事業所様と親側で相互的にコミュニケーションが図る事が出来て、大変ありがたいです。 ・いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。 ・すごく丁寧に向き合っていただけで感謝しています。 ・何時も適切なアドバイスが非常に助かっています。 				
	【ご意見を踏まえた対応】	<ul style="list-style-type: none"> ・該当するご意見なし。令和8年度はさらに高評価（5点）が多く獲得できるよう努める。 				