

【 事業所名 】 児童発達支援センターG I F T

【対象サービス】 児童発達支援・放課後等デイサービス・保育所等訪問支援

ガイドラインに基づく事業所評価の集計結果表

項目	対象サービス	調査項目	評価点数（高→低）				
			5点	4点	3点	2点	1点
環境・体制整備	1	・児童発達支援 ・放課後等デイサービス お子様が支援を受けやすいスペースが確保されていると思いますか？	37	13	0	0	0
	2	・児童発達支援 ・放課後等デイサービス 事業所内は清掃が行き届き清潔感が保たれていると思いますか？	34	15	0	0	0
	3	・児童発達支援 ・放課後等デイサービス 事業所内の職員の配置人数は適切であると思いますか？	30	17	1	0	0
支援の提供	4	・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援 (児・放) 事業所には支援に必要な遊具や支援具等が整備されていると思いますか？ (保) 訪問支援に必要な支援員等は整備されていると思いますか？	37	20	5	0	0
	5	・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援 お子様の特性に対して適切な支援ができていますか？	43	17	2	0	0
保護者様への対応等	6	・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援 保護者様からのご要望等に対して適切に対応できていると思いますか？	42	18	2	0	0
	7	・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援 接遇やマナーに沿った丁寧な対応ができていますか？(対面・お電話・LINEでのやり取り等)	50	11	1	0	0
	8	・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援 事業の目的や支援内容についてご説明やご報告が適切に行っていると思いますか？	46	15	1	0	0
職員の在り方	9	・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援 お子様の支援に対する職員の専門性は感じられますか？	39	20	3	0	0
	10	・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援 職員はお子様や保護者に対して明るく元気に接することができていますか？	41	20	1	0	0
ご意見・改善すべき点等	児童	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもお世話になっております。今後ともよろしく申し上げます。</li> <li>・お忙しい中いつも丁寧な様子をお知らせ頂きありがとうございます。</li> <li>・いつも楽しそうに行っています。こちらの悩みにもすぐに相談に乗っていただき、本当にありがとうございます。いつもありがとうございます。</li> <li>・いつもお世話になっております。娘はいつもギフトさんに行くのを楽しみにしています。以前よりもできるようになった事が増えて嬉しです。これからもよろしく申し上げます。</li> <li>・息子は毎日朝今日はギフト行きます！と行かない日も言ってます。それほど行くのを楽しみにしている様子を、見ると私も嬉しくなります。本当にいつもありがとうございます！</li> <li>・母子分離でどう過ごしているか毎回心配していましたが、PDFデータやお迎えの時口頭でその日の報告を詳しくしていただけて大変な難く思います。来年度もよろしく申し上げます。</li> <li>・授業中、廊下や別の部屋からの声がかなり大きく響くのが毎回回になる。(特に先生方の話し声が大きく、授業を受けている子供の声が聞こえない。)</li> </ul> <p>【※1】</p>					
		<p>【※1：ご意見を踏まえた対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・おそれく、放課後等デイサービスの活動部屋に隣接する個別言語訓練室2での言語訓練中の場面であったと考えられる。建物の構造上、木造建築であるため音が響きやすい状況については職員間で認識している。今後は、廊下を歩行する際など言語訓練室への配慮を徹底する。また、必要に応じて放デイの活動部屋を別室へ変更することも視野に入れ、今後の対応について検討していく。</li> </ul>					
	放デイ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもお世話になっております。ありがとうございます。</li> <li>・いつも楽しく通うことができています。ありがとうございます。</li> <li>・帰りの送迎があると嬉しかったです。</li> </ul>					
訪問支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもお世話になっております。今後ともよろしく申し上げます。</li> <li>・高頻度で様々な場面に訪問してくださり、現状の把握や今後の課題が分かりやすく大変助かっています。それを通し学校側とも情報共有しやすく目標設定が統一されることでの確かなサポートが可能となっていると感じます。大変感謝しております。</li> <li>・毎月訪問後には詳細な記録をお送りくださり、親子での振り返りに役立てております。いつもありがとうございます。</li> <li>・いつもお世話になっております。娘の園生活の様子を知る事ができ嬉しく思います。今後ともよろしく申し上げます。</li> <li>・保育園の職員さんへのアドバイスも行なっていたいただき、感謝しております！</li> <li>・専門的なアドバイスをもらえて助かっています。いつもありがとうございます。</li> <li>・訪問時の様子をいつも細かく丁寧に伝えていただき感謝しています。保育園の様子は行事のときしか見ることができないので本当にありがとうございます。</li> <li>・いつも、学校での様子が分かり、親からしたら、本当に助かります。</li> <li>・いつもお世話になっております。しっかりと息子の様子を見て、分析してくださり、担任の先生にも適切なアドバイス、私たちにも息子の様子が手に取るようにわかるような丁寧な記録をしてくださり、本当にありがとうございます。また、息子は、先生が訪問に来てくださるのを毎回とても楽しみにしています。今後ともよろしく申し上げます。</li> <li>・LINEでのご報告はとても助かっています。一方で、文章だけでは子どもの様子が分かりにくいと感じることもあり、もう少し詳しくお話を伺えたら安心できる場面があります。外出でご連絡がつかない事もありますが、今後、状況に応じてコミュニケーションの方法に幅があると、より安心して学校生活を支えられるのではないかと感じました。【※2】</li> </ul>						
	<p>【※2：ご意見を踏まえた対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・場面の状況がより具体的に伝わるよう、記録については詳細かつ分かりやすい記載を心がける。また、電話での報告についても、保護者からの要望に応じて積極的に対応していくよう努める。</li> </ul>						