

【 事業所名 】 Switch 宇土

【対象サービス】 児童発達支援・放課後等デイサービス・保育所等訪問支援

ガイドラインに基づく事業所評価の集計結果表

項目	対象サービス	調査項目	評価点数（高→低）				
			5点	4点	3点	2点	1点
環境・体制整備	1 ・児童発達支援 ・放課後等デイサービス	お子様が支援を受けやすいスペースが確保されていると思いますか？	14	17	1	0	0
	2 ・児童発達支援 ・放課後等デイサービス	事業所内は清掃が行き届き清潔感が保たれていると思いますか？	17	15	0	0	0
	3 ・児童発達支援 ・放課後等デイサービス	事業所内の職員の配置人数は適切であると思いますか？	21	10	1	0	0
支援の提供	4 ・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援	(児・放) 事業所には支援に必要な遊具や支援具等が整備されていると思いますか？ (保) 訪問支援に必要な支援具等は整備されていると思いますか？	20	11	2	0	0
	5 ・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援	お子様の特性に対して適切な支援ができていますか？	26	5	2	0	0
保護者様への対応等	6 ・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援	保護者様からのご要望等に対して適切に対応できていると思いますか？	25	6	2	0	0
	7 ・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援	接遇やマナーに沿った丁寧な対応ができていますか？（対面・お電話・LINEでのやり取り等）	28	3	1	1	0
	8 ・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援	事業の目的や支援内容についてご説明やご報告が適切に行えていると思いますか？	24	8	1	0	0
職員の在り方	9 ・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援	お子様の支援に対する職員の専門性は感じられますか？	25	7	1	0	0
	10 ・児童発達支援 ・放課後等デイサービス ・保育所等訪問支援	職員はお子様や保護者に対して明るく元気に接することができていますか？	28	3	2	0	0
ご意見・改善すべき点等	児童	<ul style="list-style-type: none"> 大変お世話になりました。ありがとうございました！ 子どもの様子をみて支援してくださったり、家庭での様子などを伝えた時も改善策など一緒に考えてくださるので親としても関わり方の幅が広がります。 普段から子供の様子をよく見ていただけて、幼稚園とも連携していただけて助かっています。また発達を促す家庭で取り組める遊び等アドバイスいただけるのでありがたいです。今後ともよろしく願いいたします。 					
	放デイ	<ul style="list-style-type: none"> いつも息子の挑戦を応援してくださり伸ばして下さること、とても感謝しております！いつもありがとうございます！ 毎年少しずつですが、成長が同えほんとにSwitchさんで良かったなと感じています。 今後利用者人数や利用回数が増やせると助かると思います。【※1】 					
	訪問支援	<p>【※1：ご意見を踏まえた対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> 10名定員の規定があるため受入れ可能な児童数も限られてはいるが、翌年度の利用回数調整（保護者へのアンケート調査）の際には、保護者の要望にできる限り応じられるよう利用調整を行っていきと共に、キャンセルが出た日があればその都度追加利用の案内をするよう努めていく。 					
	訪問支援	<ul style="list-style-type: none"> 大変お世話になりました。ありがとうございました！ 園の先生が対応が難しい部分でも訪問の時にすぐに対応してくださり、友だちとの関わりだったり作業のやり方を伝え、どんな様子だったのか報告してくださるので安心してます。 					