

Switch 嘉島（児童発達支援）ガイドラインに基づく事業所評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	空欄	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				・屋外での支援もして下さるので、本人がとても喜んで います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフ リー化の配慮が適切になされているか	13	2	1		・特に危ないと思うところはないです。
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題を十分に理解した上で個別 支援計画が作成されているか	16				・こちらの希望に沿って支援していただいているので確 実に能力が上がっています。
	5	子どもの特性やこれに対する課題に対して、柔軟な支援や活 動が行われているか	16				・Switchに通っているおかげで、ひらがな・数字にも興味 が出てきた。
	6	学校・児童館との交流や、近隣の障がいのない子どもと活動 する機会があるか	4	11	1	0	・まだ利用したばかりで分かってないかもですが、公園遊 びとかでは近隣の子供たちと遊んだりあるのかなあ？と 思っています。時間的にも難しい所もあるんじゃないでしょ うか？でも療育は十分工夫されていると思っています。
保護 者へ の説 明等	7	支援の内容等について丁寧な説明がなされているか	16				・日々の記録から、本人の出来る、出来ないを見て支援内 容を書いてもらっているので家庭でも助かっています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達 の状況や課題について共通理解ができているか	16				・いつも細かく活動の様子などを教えていただけるので参 考になります。子供に聞いてもあまり活動のことは話してく れないので。 ・Switchに行った時には毎回メールが届くので、子供が成 長していくのわかる。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われ ているか	15	1			・まだ1回しか面談してないので、定期的にしてほしい
	10	それぞれの家族が交流できる機会や行事等の開催がなされ ているか	4	9	3		・まだ利用したばかりですが説明などはしっかりされてい ます。親子療育などでは交流あると思いますが、単独利 用では仕事をされている保護者が多いので家族交流の機 会は少ないと思いますが、療育がしっかりされているので 良いと思っています。交流が苦手な方もいらつしやるかも しれませんので、臨機応変に今のままで十分かと思っ ています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備す るとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5			
	12	子どもと家族の相互コミュニケーションを図れる機会の配慮が なされているか	13	3			
	13	子どもや家族に対し、定期的に活動概要等の配布や必要な情 報が発信されているか	15	1			・毎日どんなことをするのか予定表みたいなのがあれば良 いと思う。(今週は公園に行くなど)
14	個人情報に十分注意しているか	15	1				
非常 時等 の対 応	15	台風接近等の緊急時対応やインフルエンザ等の感染症対応 のマニュアルが保護者に周知説明されているか	12	4			
	16	事故やケガ、健康状態に急変があるときは家族や医療機関へ 連絡する等の対応が適切に行われているか	12	4			
満足 度	17	子どもはSwitch嘉島の利用を楽しみにしているか	16				・毎回、とても楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしている。
	18	子ども及び保護者はSwitch嘉島の支援に満足しているか	16				・満足しています。園ではおとなしい感じですが、Switchで は素の自分が出せているように感じます。