

## Switch 嘉島 (児童発達支援) ガイドラインに基づく事業所評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	空欄	ご意見
環境・ 体制整備	1	お子様が支援を受けやすいスペースが確保されていると思いますか	32	1	0	0	・狭く感じる。 ・園庭のようなスペースがあるといい。 ・部屋が区切られていい。
	2	お子様が支援を受けられるにあたり職員の配置数は適切であると思いますか	33	0	0	0	・こども一人一人にしっかりとサポートがされていると感じる。
	3	事業所内のレイアウトや支援環境はお子様支援を受けやすいように工夫されていると思いますか	33	0	0	0	・見てわかりやすいように工夫されていると感じる。
適切な支援の提供	4	お子様と保護者様のニーズを理解した上で支援計画が作成されていると思いますか	31	2	0	0	・よく話しをしてもらって情報交換がしやすい。 ・言葉についての支援をもう少し手厚くしてほしい。
	5	お子様の特性や課題に対して、柔軟な支援が行われていると思いますか	31	2	0	0	・言語聴覚士のいる曜日に変更していただきありがたいが、実際にどのような支援がされているか把握できていない。
保護者への説明等	6	支援内容について丁寧な報告がなされていると思いますか	32	1	0	0	・メールでの報告があり嬉しい。 ・送迎時に写真を見せてもらい、その日の様子が分かり安心している。
	7	お子様の状況を保護者様と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	32	1	0	0	・メールを通して共有できている。 ・自宅でも試してみてくださいとアドバイスをもらえて助かっている。
	8	職員の対応は保護者様が相談しやすいように配慮があると思いますか	32	1	0	0	・皆さん気さくで話しやすい。 ・相談しやすい。
	9	保護者様からのご要望があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	31	2	0	0	・他児が欠席になり、空きが出た際に連絡をもらえて嬉しい。
	10	事業所の個人情報への配慮は適切だと思いますか	31	1	0	1	
非常時等の対応	11	感染症の対応について保護者様へ適切な説明されていると思いますか	27	5	0	1	
	12	事故やケガ、健康状態に急変があるときは保護者様へ適切な連絡が行われていると思いますか (そのような場面がない場合は[どちらともいえない]をご選択ください)	11	21	0	0	・何か変化があった際は説明があり、信頼できる。
満足度	13	お子様は事業所のご利用を楽しみにされていると思いますか	25	7	0	1	・療育内容を自宅でも話してくれて、たのしみにしている。 ・
	14	お子様及び保護者様は事業所の支援に満足されていますか	32	1	0	0	・とても満足している。 ・言語聴覚士の支援がもっと明確になると嬉しい。