

Switch 宇土 (児童発達支援・放課後等デイサービス) ガイドラインに基づく事業所評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	空欄	ご意見
環境・ 体制整備	1	お子様が支援を受けやすいスペースが確保されていると思いますか	32	2	0	0	・スペースなので少し狭い気もします。子供がよく動き回るのでという所もあります。 ・ちょうど良く子供も安心して利用できていると思います。
	2	お子様が支援を受けられるにあたり職員の配置数は適切であると思いますか	33	1	0	0	・職員の配置はかなり多い方だと思います。ゆったりした中で子供も自分のペースでできているようです。 ・把握していないため。
	3	事業所内のレイアウトや支援環境はお子様支援を受けやすいように工夫されていると思いますか	33	1	0	0	・綺麗に片づけられ危険もないと思います。また子供が動きやすいように工夫してあると思います。
適切な支援の提供	4	お子様と保護者様のニーズを理解した上で支援計画が作成されていると思いますか	34	0	0	0	・モニタリングもしっかりされており私達のニーズもしっかり理解して頂いています。
	5	お子様の特性や課題に対して、柔軟な支援が行われていると思いますか	34	0	0	0	・職員さんの専門性の高いスキルでアドバイス頂いており、家でも活用しています。 ・いつも場面に応じての個別療育をありがとうございます。
保護者への説明等	6	支援内容について丁寧な報告がなされていると思いますか	33	1	0	0	・細かく日誌等で報告をして頂いており、子供との振り返りができ助かっています。 ・状況に応じてメールや電話でお知らせ頂きとても助かっています。
	7	お子様の状況を保護者様と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	34	0	0	0	・事業所での状況は発信してもらえるが、家庭での状況を発信する手段が少ない。 ・情報共有もしっかりできており家でも声掛けがしやすいです。 ・先生方の気づきを家庭にもすぐに報告して頂けるので日々の生活に取り入れていけています。
	8	職員の対応は保護者様が相談しやすいように配慮があると思いますか	34	0	0	0	・受け入れてもらえますが、こちらがなかなか時間が合わせられない。 ・夕方突然電話してもいつでも相談にのって頂いてとても助かります。
	9	保護者様からのご要望があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	33	1	0	0	・対応はとても早いです。
	10	事業所の個人情報への配慮は適切だと思えますか	33	1	0	0	・把握していないため。
非常時等の対応	11	感染症の対応について保護者様へ適切な説明されていると思いますか	31	3	0	0	
	12	事故やケガ、健康状態に急変があるときは保護者様へ適切な連絡が行われていると思いますか(そのような場面がない場合は[どちらともいえない]をご選択ください)	21	13	0	0	・まだない。 ・小さな気づきを大切に頂いており家でも対応しやすいです。
満足度	13	お子様は事業所のご利用を楽しみにされていると思いますか	28	6	0	0	・楽しみにしている時もあれば仲良く出来ないお子さんが一緒にいる時は行きたくないと言う時もあります。 ・家ではあまり話してくれない。 ・毎回とても楽しみにしています。公園へもよく行き家でも楽しかったことを話してくれる。 ・本人がSwitchに行くのを楽しみとよく言っています ・学校を休む時でもSwitchには行くようになっていて先生方によくして頂いていると思います ・毎日「明日はSwitchに行くの？」と聞いてきますので相当楽しみにしているようです。 ・子の課題である人編関係にこだわりが前面に出てしまい、結果行ってみないと楽しいのかどうかといったところがあります
	14	お子様及び保護者様は事業所の支援に満足されていますか	33	1	0	0	・とても満足しています。1人1人の課題に合わせスキルの高い支援をされていると思います。ありがとうございます。 ・利用後のいつもの報告が嬉しいです。 ・いつもお迎え遅くまで見ていただいてありがとうございます。 ・私は満足していますが子は満足しすぎてわがままを言うようでそれが申し訳なくもあります。