令和３年度　保護者様等向け

スタジオGIFT 光の森店（児童発達支援）ガイドラインに基づく事業所評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	お子様が支援を受けやすいスペースが確保されていると思いますか	32	2	0	・広々としていて明るくとても気持ちいい。 ・個室もあってよい。 ・親子療育では、個別に対応してくれて活動に入りやすいです。
	2	お子様が支援を受けられるにあたり職員の配置数は適切であると思いますか	34	0	0	・状況に応じて対応されている。困ることはない。 ・子１人につき支援者が１人必ず付くようになっており、充分。 ・１対１で細かくいつもされています。
	3	事業所内のレイアウトや支援環境はお子様が支援を受けやすいように工夫されていると思いますか	32	2	0	・視覚支援等わかりやすい。 ・以前あった大きな鏡が外されたり、正面の飾りもなく、子どもが先生の話に集中できるようになって良いと思います。
適切な支援の提供	4	お子様と保護者様のニーズを理解した上で支援計画が作成されていると思いますか	33	1	0	・困り事をリアルタイムで聞いてくれる。 ・理解が十分でない点もあるが、理解されている点もある。
	5	お子様の特性や課題に対して、柔軟な支援が行われていると思いますか	33	1	0	・その日の気分に応じて対応してくれる。 ・もう一歩柔軟な対応が欲しい部分もある。
保護者への説明等	6	支援内容について丁寧な報告がなされていると思いますか	33	1	0	・メールでもきちんと報告を受けている。 ・個別対応後もその後説明を受けている。 ・メールでの活動報告は丁寧に書かれていると思います。
	7	お子様の状況を保護者様と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	32	2	0	・その時々の課題を一緒に考えてくれる。 ・相談しやすい。
	8	職員の対応は保護者様が相談しやすいように配慮があると思いますか	30	4	0	・皆さんが明るく優しく対応してくれて、とても相談しやすい。 ・親子でアドバイスをもらい困った事など言いやすく相談できやすくありがたいです。
	9	保護者様からのご要望があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	34	0	0	・すぐ対応していただいている。 ・保護者にも優しく気遣いいただいている。
	10	事業所の個人情報への配慮は適切だと思いますか	33	1	0	・情報共有（他のところ）の際はいいか確認してくれる。 ・適切にされていると思います。
非常時等の対応	11	感染症の対応について保護者様へ適切な説明されていると思いますか	31	3	0	・換気などその都度してくれる。 ・コロナで大変な中、対応ありがとうございます。 ・感染症対策について説明不十分。 ・感染症対策が甘い部分があるので、再度徹底してほしい。
	12	事故やケガ、健康状態に急変があるときは保護者様へ適切な連絡が行われていると思いますか（そのような場面がない場合は[どちらともいえない]をご選択ください）	13	21	0	捻挫した時も何度も「様子はどうですか？」と電話をくださったり、どういう状況だったかの説明もあり、助かりました。
満足度	13	お子様は事業所のご利用を楽しみにされていると思いますか	29	6	0	・とても楽しみにしている。 ・嫌いなわけではなく、緊張する場所だから本人としては頑張って行くところという位置付けかなと思います。（行けば楽しんでいる） ・ご褒美シールがたまることを楽しみに頑張っています。 ・当日の朝、前日になると行きたくないと言いますが、行った後は楽しかったと言っています。
	14	お子様及び保護者様は事業所の支援に満足されていますか	33	1	0	・親も楽しみにしている。 ・療育提供時間については満足しているが、クラス設定や療育内容にやや不満がある。