

児童発達支援センターGIFT(児童発達支援・放課後等デイサービス)

ガイドラインに基づく事業所評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	空欄	ご意見
環境・ 体制整備	1	お子様が支援を受けやすいスペースが確保されていると思いますか	52	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 十分なスペースが確保されていると思います。 個別での対応で、娘も分かりやすい支援だと思っています。 対面で学習ができ、集中して取り組める環境だと思っています。 見学に行けておらず分かりません。
	2	お子様が支援を受けられるにあたり職員の配置数は適切であると思いますか	51	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 専門の先生方が他の支援センターに比べて多く、いろいろな視点で見ただけなのがとても魅力です。 配置数はもちろん、様々な職種の先生がおられるのでとても心強いです。 適切だと思っています。 言語での利用ですが、適切だと思っています。 状況に応じ、1名もしくは2名で対応されていて助かっています。 職員が何人おられるのか不明。有資格者の割合なども不明。スタッフ紹介のお便りや名札などがあると助かります。 子どもが実際に支援していただいている所を見ていないのでよくわかりません。 沢山いらつしゃることは存じておりますが、日々の活動に対し何人程度配置されているかは分からない。
	3	事業所内のレイアウトや支援環境はお子様 が支援を受けやすいように工夫されている と思いますか	52	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 部屋数も多く、年齢や必要に応じて分けられるのでとても良いと思います。 子どもが目を引くレイアウトで支援を受けやすい工夫をされていると思います。 子供たちもケガをしないようきれいにされていると思いますが、少し寂しい感じもします。 見学に行けておらず分かりません。
適切な 支援の 提供	4	お子様と保護者様のニーズを理解した 上で支援計画が作成されていると思いま すか	58	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> しっかり話を聞いて下さり、ニーズに沿った支援計画を作成していただいています。 子供のことをきちんと考えて作成してくださっています。 意見を聞いて下さり有難いです。 モニタリング・連絡帳にて伝えたことを反映していただいている。 コロナもあり面談もできていないものもありますが、今、何が問題で何をクリアすればいいのか聞きたいです。
	5	お子様の特性や課題に対して、柔軟な 支援が行われていると思いますか	58	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 臨機応変に対応してくださっていると思います。 「がんばったねシール」など子どもの意欲を引き出すアプローチをしていただいています。 子どものその時の状況に合わせて、いつも支援してくださるのでありがたいです。 集団に入ることが苦手という事を理解していただき、先にその場所に行くなど支援していただいています。 担当の先生とのコミュニケーションも少しずつとれてきたように思います。 お願いした声かけなどいつも対応していただいている。
保護者 への 説明等	6	支援内容について丁寧な報告がなされ ていると思いますか	57	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 本人は活動したことを伝えるのがまだ難しいのでその日の様子を毎回メールにて報告していただけるのはありがたいです。 メールとても助かっています。 通所後には毎回丁寧な報告を頂いています。 いつも詳細な活動内容をいただき、自宅にて息子と復習しています。 毎回の報告をとても楽しみにしています。詳しく分かりやすくとてもいいです。 振り返りでの活動内容、メールでの報告をきちんとされていると思います。 報告のメールでよくわかります。 個別サポート加算(Ⅰ)調査票の記入方法が難しい。保護者でも分かりやすい記入例等がほしい。
	7	お子様の状況を保護者様と共有し、発達 の状況や課題について共通理解ができ ていると思いますか	56	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 自宅でもできる動きなど分かりやすく教えていただけるので自宅でも実践しやすいです。 書面(PDFファイル)でセンターの様子を詳しく伝えていただき状況把握は申し分ないが、コロナ禍で面談の機会が無くなっているのは残念である。 個別(親子)の際に毎回状況のヒアリングがあり、共通理解に繋がっていると思います。 保護者⇄事業所だけでなく保育園の先生とも情報共有して下さり助かっています。 子どものことをしっかりと見てくださり、私たちにこまめに伝えてくださりありがたいです。 親からの情報は連絡帳がなければ難しいのかなと思います。なかなかスタッフと会わないので。
	8	職員の対応は保護者様が相談しやすい ように配慮があると思いますか	51	7	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 悩みを聞いてくれ、その後も「どうですか?」と気にかけてくれとても嬉しかったです。 どの先生方もとても親切で相談しやすく助かっています。 とても相談しやすいです。 とても相談しやすく感謝しております。 連絡手段でLINEメールなどが利用できるとより伝達しやすいかなと思います。 モニタリング以外ではお会いしないので物理的に難しいかなと思う。TELはなかなかしづらい(今のところ相談はないですが)。 相談があった場合、どういった形で行ったらよいか分からない。(TEL?メール?) 相談する際、どの先生に伝えていいか分からない。 何時頃が先生たちにとってお電話の取りやすい時間なのでしょう?
	9	保護者様からのご要望があった場合に 迅速かつ適切に対応していると思いま すか	58	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> コロナで通うのが難しい時オンラインでの療育に変更し対応していただき大変助かりました。 こちらの突然の要望にも沿う形で迅速に対応して下さいありがとうございます。 保護者からの要望だけでなく事業所からの提案やアドバイスもスピーディで安心できます。 いつもどんなことにも要望にこたえてくださり感謝しております。 迅速に対応してくださり助かっています。 連絡帳でお願いしていることにすぐ対応していただいています。
	10	事業所の個人情報への配慮は適切だと 思いますか	58	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報もしっかり守られていると思います。 適切だと感じています。 他との情報共有を行う際に、いかどうかいつも確認していただける。
非常時 等の 対応	11	感染症の対応について保護者様へ適切 な説明されていると思いますか	52	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> メール、口頭の両面からしっかり説明を受けています。 丁寧かつ適切にしてくださっています。 適切にされていると思います。 今後マスクを着用して通うように本人に説明しようと思っています。ZOOM療育はとても助かりました。
	12	事故やケガ、健康状態に急変があるとき は保護者様へ適切な連絡が行われてい ると思いますか(そのような場面がない 場合は[どちらともいえない]をご選択く ださい)	27	31	0	1	<ul style="list-style-type: none"> その場面がないので分からない。
満足 度	13	お子様は事業所のご利用を楽しみにさ れていると思いますか	53	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> GIFTに通いだして、他の子どもさんとのコミュニケーションも上手に取れるようになって楽しめています。 毎回「今日は何をするのかなあ?」と楽しみにしています。 とっても楽しみにしています。 楽しみにしている様子が見られます。 本人は上手く伝えられないですが、泣かず入室でき、先生との関わりを楽しんでいると思います。 年長になり、通うのを楽しみにしています。 車を降りると自分から事業所に進んでいき、ピンポンを押し楽しんでいる様子です。 最初ははいやいやでしたが、先生方のおかげで今は楽しみにしています。 その時々です。 帰ってくると「楽しかった」と言っていますが、時々「行きたくない」「えー・・・」と言うことがあります。 GIFTの療育後は必ず楽しかったと笑顔で話してくれます。がんばりカードなど喜んでシール貼りしています。 時々行きたくないという時があります。療育内容によるものか、友達なのか、帰ってくるときは頑張ったと言います。 朝から「行きたくない」とは言うのですが、帰りは「楽しかった」という事が多いです。
	14	お子様及び保護者様は事業所の支援に 満足されていますか	57	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> いつもお世話になっています。これからも宜しくお願い致します。 通学距離が負担でも考えましたが、子どもが楽しみながら通えているのが一番だと思っています。 「事業所でこういう対応をやってみたら良かったですよ」など細かく支援内容の報告があるので家でも試してみたりしています。また、保育園の先生とも共有していただいているので助かります。 見学にも伺いましたが、子どもも私もとても満足です。 手厚く支援していただき、大変満足しております。 とっても大満足です。 親も知らなかった本人の出来ることを見つけ下さり、嬉しい報告をたくさんいただいています。 いつも親切、丁寧にお願いしていただき満足しています。 自分の都合で見学ができていないので一度見学に行きたいと思っています。楽しんで行っているようで頑張っているなど思っています。 他事業所で様々な事件が起こっているが、GIFTでは対策されている事を知りたい。