

【 事業所名 】 児童発達支援センターG I F T

【対象サービス】 児童発達支援・放課後等デイサービス

ガイドラインに基づく事業所評価の集計結果表

チェック項目		評価点数（高→低）									
		5点	4点	3点	2点	1点					
環境・体制整備	1	お子様が支援を受けやすいスペースが確保されていると思いますか					8	17	7	4	0
	2	事業所内は清掃が行き届き清潔感が保たれていると思いますか					14	12	9	1	0
	3	事業所には支援に必要な遊具や支援具等が整備されていると思いますか					14	15	7	0	0
支援の提供	4	事業所内の職員の配置人数は適切であると思いますか					23	10	3	0	0
	5	保護者様のご要望やお子様の特性・課題に対して柔軟な支援ができていると思いますか					24	5	6	1	0
保護者様への説明等	6	保護者様からのご要望等に迅速かつ適切に対応できていると思いますか					23	6	7	0	0
	7	接遇やマナーに沿った丁寧な電話対応ができていると思いますか					27	7	2	0	0
	8	支援内容について丁寧な説明や報告ができていると思いますか					25	8	3	0	0
職員の在り方	9	お子様の支援に関する職員の熱意は感じられますか					25	8	3	0	0
	10	職員はお子様や保護者様に対し明るく元気に接することができると思っていますか					25	9	2	0	0
ご意見・改善すべき点等	児発	・項目1と2の評価を2にした理由が、古いなりに綺麗にされているというイメージです。中古のリフォームだと思うので、広さや新しい(綺麗)は否めませんが、評価2にさせていただきました。新しい施設が、近年できると、聞いております。楽しみにしています。									
	放デイ	・送迎時に先生から当日の活動内容と報告を受けるが、いつもバタバタしておりこちらも話すのをためらうことが多々ある。また、仕方ないかもしれませんが合志店の駐車場の停めにくさがネックに感じることもある。									