

【 事業所名 】 Switch 宇土

【対象サービス】 児童発達支援・放課後等デイサービス

## ガイドラインに基づく事業所評価の集計結果表

チェック項目		評価点数（高→低）									
		5点	4点	3点	2点	1点					
環境・体制整備	1	お子様が支援を受けやすいスペースが確保されていると思いますか					5	6	5	0	0
	2	事業所内は清掃が行き届き清潔感が保たれていると思いますか					10	5	1	0	0
	3	事業所には支援に必要な遊具や支援具等が整備されていると思いますか					7	7	2	0	0
支援の提供	4	事業所内の職員の配置人数は適切であると思いますか					12	3	1	0	0
	5	保護者様のご要望やお子様の特性・課題に対して柔軟な支援ができていると思いますか					12	4	0	0	0
保護者様への説明等	6	保護者様からのご要望等に迅速かつ適切に対応できていると思いますか					10	5	1	0	0
	7	接遇やマナーに沿った丁寧な電話対応ができていると思いますか					11	5	0	0	0
	8	支援内容について丁寧な説明や報告ができていると思いますか					12	4	0	0	0
職員の在り方	9	お子様の支援に関する職員の熱意は感じられますか					13	2	1	0	0
	10	職員はお子様や保護者様に対し明るく元気に接することができると思いますか					12	3	1	0	0
ご意見・改善すべき点等	児発	・ 特になし									
	放デイ	・ 出来れば送迎時間のメールをした場合、確認の返信メールがほしいです。 また、メールをいただく際、発信者のお名前があると返答しやすいです。									